

## Manual Pengguna Sistem Patient Portal - Pengguna

Kandungan	Muka Surat
Capaian Portal Pesakit.....	2
Pendaftaran Pengguna .....	3
Log Masuk Kali Pertama.....	5
Paparan Maklumat Pengguna.....	8
Senarai Temujanji Klinik.....	11
Senarai Temujanji Radiologi.....	12
Senarai Jadual Pembedahan.....	13
Laporan Diagnosis.....	14
Laporan Perubatan.....	15
Akaun Pesakit.....	16
Permohonan Rujukan (Pengguna Luar).....	17
Status Rujukan (Pengguna Luar).....	19
Permohonan Rujukan (Pengguna Berdaftar).....	22
Status Rujukan (Pengguna Berdaftar).....	24
Pertanyaan.....	27
Status Pertanyaan Pengguna.....	28
Tukar Kata Laluan/Emel.....	30
Lupa Kata Laluan.....	32

## Capaian Portal Pesakit

mymedinfo.hctm.ukm.my

2:12:43 PM MyMed info Selamat Datang, Guest!

Utama Rujukan

Log Masuk

Id Pengguna

Kata Laluan

LOG MASUK RESET

Log Masuk Kali Pertama

Daftar Lupa Kata Laluan

Manual

Manual Pengguna Portal

Hubungi

Jabatan Khidmat Pelanggan,  
Tingkat 3, Blok Klinik,  
Hospital Canselor Tuanku Muhriz UKM,  
Jalan Yaacob Latif, Bandar Tun Razak,  
56000 Cheras, Wilayah Persekutuan  
Kuala Lumpur.

**Waktu Operasi**  
Isnin - Khamis  
8:00 pagi - 1:00 tengahari  
2:00 petang - 5:00 petang  
Jumaat  
8:00 pagi - 12:15 tengahari  
2:45 petang - 5:00 petang

Selamat Datang ke MyMed Info HCTM (UKM)

REGISTER & LOGIN

PATIENT PORTAL  
CLICK HERE

**HETS**  
Caring Hospital Enterprise System

**QUICK TIPS** PENDAFTARAN  
UNTUK PANDUAN YANG LENGKAP SILA  
RUJUK MANUAL PENGGUNA

- 1 ANDA MESTILAH PESAKIT YANG MEMPUNYAI MRN @ KOD PESAKIT HOSPITAL CANSOLOR TUANKU MUHRIZ (HCTM)
- 2 LAYARI LAMAN SESAWANG <https://mymedinfo.hctm.ukm.my>
- 3 CAPAI MENU DAFTAR
- 4 • BUAT PENDAFTARAN  
• TERIMA EMAIL PENGESAHAN  
• TERIMA ID SEMENTARA
- 5 LAYARI SEMULA <https://mymedinfo.hctm.ukm.my> UNTUK LOG MASUK KALI PERTAMA

IMBAS KOD QR

- Layari Portal Pesakit melalui pautan berikut: <https://mymedinfo.hctm.ukm.my>
- Masukkan Id Pengguna dan Kata Laluan. Klik Butang 'Log Masuk' untuk ke Menu Utama.
- Klik 'Daftar' sekiranya belum mendaftar sebagai pengguna portal. (untuk Pesakit HCTM sahaja).

## Pendaftaran Pengguna

### PENDAFTARAN

Daftar Id Portal Pesakit anda

**PENDAFTARAN**

\*Nama Penuh

\*Kad Pengenalan Baru/ID

Polis/ID Tentera/Pasport Masukkan No KP Baru (tanpa -)

No. Kad Pengenalan

Lama

\*Hp No.

Masukkan No HP Baru (tanpa -)

\*Emel

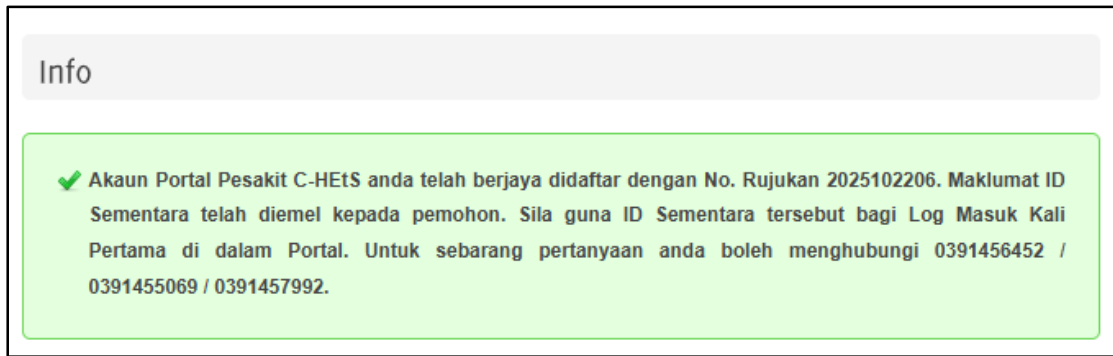
E-mel ini digunakan untuk tujuan admin

Saya bersetuju dengan syarat dan peraturan yang ditetapkan dalam [Terma & Syarat ini](#). Saya mengakui maklumat yang diberikan dalam pendaftaran itu akan digunakan untuk Perkhidmatan Dalam Talian di masa depan. Saya faham bahawa memberi maklumat palsu dalam pendaftaran itu, atau yang membolehkan orang lain menggunakan ID, atau menyalahguna aplikasi Perkhidmatan Dalam Talian, adalah menyalahi undang-undang dan boleh didakwa. (Sila luangkan sedikit masa untuk menyemak [Terma & Syarat](#) sebelum anda klik pada 'butang Hantar'.)

**Hantar**

- Isi semua maklumat yang diperlukan. Ruangan yang bertanda \* adalah **wajib diisi**.
- Pastikan alamat emel yang dimasukkan adalah **betul dan sah**.
- Setelah lengkap, klik butang '**Hantar**' untuk menghantar borang.
- **Info:** Mesej pada rajah di bawah menunjukkan bahawa pendaftaran telah berjaya.

## Manual Pengguna Sistem Patient Portal - Pengguna



- Pemohon akan menerima maklumat ID sementara melalui emel yang telah didaftarkan.
- Sekiranya terdapat maklumat yang perlu disahkan oleh admin portal, permohonan anda akan diproses dalam tempoh tiga (3) hari bekerja, dan anda akan menerima emel mengandungi maklumat ID sementara selepas semakan dibuat.

## Log Masuk Kali Pertama

Sila rujuk emel untuk mendapatkan ID sementara. Paparan emel adalah seperti dibawah.

MyMed info : ID Sementara Portal Pesakit Σ Inbox x

patientportal@hctm.ukm.edu.my <noreply2.jtm@hctm.ukm.edu.my> 14:00 (1 hour ago) ☆  
to me ▾

Assalamualaikum dan Salam Sejahtera.

YBhg. Prof./ Dato' Sri/ Datuk/ Dato'/ Datin/ To' Puan/ Tuan/ Puan,

Maklumat ID **Sementara** anda adalah seperti berikut:

**Nama:** TESTING PATIENT AMIRA (N114900)

**ID Sementara:** 506847

**Cara-cara Log Masuk Kali Pertama:**

1. Layari [mymedinfo.hctm.ukm.my](https://mymedinfo.hctm.ukm.my).
2. Masukkan **MRN/NRIC** dan **ID Sementara** selepas menekan *Log Masuk Kali Pertama*.
3. Klik pada butang **Hantar** untuk proses seterusnya.
4. Lengkapkan semua ruangan yang diperlukan.
5. Anda kini boleh menggunakan kemudahan yang disediakan.

Sekiranya anda menghadapi masalah berkaitan dengan **Patient Portal Account** atau cara-cara melaksanakan arahan di atas, sila hubungi **Kaunter Khidmat Pelanggan, HCTM** di:

**Telefon:** 03-9145 6452 / 03-9145 5069 / 03-9145 7992

Sekian dimaklumkan. Terima kasih.

Emel ini dijana secara automatik oleh sistem MyMed Info HCTM.

Tarikh & masa: 22/10/2025 14:04:31

- Layari <https://mymedinfo.hctm.ukm.my> untuk log masuk kali pertama.

## Manual Pengguna Sistem Patient Portal - Pengguna

**Log Masuk**

Id Pengguna

Kata Laluan

LOG MASUK RESET

Log Masuk Kali Pertama

Daftar | Lupa Kata Laluan

**PENGAKTIFAN AKAUN**

ID SEMENTARA

KP

Masukkan No KP (tanpa -)

MRN N114900

\*Id Sementara 506847

Hantar

- Klik pautan 'Log Masuk Kali Pertama' pada halaman Log Masuk untuk mengaktifkan akaun.
- Masukkan No. Kad pengenalan / MRN pesakit dan ID Sementara.
- Klik Butang 'Hantar'.

**INFO PESAKIT**

MRN N114900

Nama TESTING PATIENT AMIRA

Id Sementara 506847

\* Id Pengguna Amira

\* Kata Laluan .....

\* Sahkan Kata Laluan .....

\* Soalan Keselamatan Apakah warna kegemaran anda?

\* Keselamatan Jawapan Putih

Hantar Kembali

Selepas Pengaktifan ini, ID dan Katalaluan Anda Boleh Digunakan Untuk Log Masuk Portal Pesakit dan Aplikasi Mudah Alih ePesakit HCTM.

- Lengkapkan maklumat pesakit seperti rajah diatas.
- Klik butang 'Hantar' untuk meneruskan proses pengaktifan akaun.

Info

- ✓ Akaun Portal Pesakit Anda Telah Berjaya Didaftarkan. Penggunaan ID dan Katalaluan Boleh Digunakan Untuk Log Masuk Portal Pesakit dan Aplikasi Mudah Alih ePesakit HCTM . Muat Turun Aplikasi ePesakit Di Bawah



PATIENT HCTM APP

Download on iOS

Get it on Android

- **Info:** Mesej pada rajah di atas menunjukkan bahawa pengaktifan akaun telah berjaya.
- Anda kini boleh log masuk ke Portal Pesakit atau aplikasi mudah alih ePesakit menggunakan ID Pengguna dan Kata Laluan yang telah didaftarkan.
- Klik butang '**Download on iOS**' atau '**Get it on Android**' seperti rajah di atas untuk muat turun aplikasi ePesakit.

## Paparan Maklumat Pengguna

### MAKLUMAT PENGGUNA

Pengemaskinian Maklumat Peribadi.



#### MAKLUMAT PESAKIT

MRN

Nama

No KP

Tarikh Lahir

Jantina

Bangsa


Agama

Jenis ID Lain -lain

Nombor ID Lain -lain

Status Perkahwinan

## Manual Pengguna Sistem Patient Portal - Pengguna

 ALAMAT :

**Alamat**

**Poskod**


**Bandar**

**Negeri**

**Tel (Rumah)**

**Tel (Bimbit)**

## Manual Pengguna Sistem Patient Portal - Pengguna

 WARIS

**Nama**

**Hubungan**

**Alamat**

**Poskod**

**Bandar**

**Negeri**

**Tel (Rumah)**

**Tel (Bimbit)**

**\*\* Maklumat ini dibenarkan untuk dikemaskini mengikut perubahan terkini sekiranya perlu.**

- Klik pada Menu **Profil>Maklumat Pengguna** untuk melihat maklumat peribadi dan keluarga terdekat.
- Teks biru merupakan maklumat yang boleh dikemaskini oleh pengguna portal.
- Klik butang '**Kemaskini**' untuk mengemaskini maklumat.(jika perlu)
- Nota: Maklumat yang dipaparkan merupakan maklumat yang disimpan dalam sistem hospital (C-HEtS). Sebarang maklumat yang dikemaskini oleh pengguna portal akan disemak dan dikemaskini secara manual oleh pentadbir portal di dalam sistem hospital.

## Senarai Temujanji Klinik

Utama
Profil ▾
Info Pesakit ▾
Pertanyaan ▾
Tema
Log Keluar

**Hubungi** ▾

Jabatan Khidmat Pelanggan,  
Tingkat 3,  
Hospital Canselor Tuanku Muhriz,  
Pusat Perubatan UKM,  
56000 Cheras, Kuala Lumpur.

**Waktu Operasi**  
**Isnin - Khamis**  
8:00 pagi -1:00 tengahari  
2:00 petang -5:00 petang  
**Jumaat**  
8:00 pagi -12:15 tengahari  
2:45 petang -5:00 petang

Telefon : 039145 5071/5073/7992

Emel Rasmi  
[jkpchctm@ppukm.ukm.edu.my](mailto:jkpchctm@ppukm.ukm.edu.my)

Laman Sesawang  
<http://www.ppukm.ukm.my/>

**Pautan Pantas** ▾

### TEMUJANJI KLINIK AKAN DATANG

Bil	Lokasi	Masa	Tarikh	Klinik/Disiplin/Doktor
1.	KLINIK PERUBATAN 1	0930	08/01/2018	CARD
2.	KLINIK WARGA	0900	09/02/2018	KWARGA
3.	RADIOLOGY MAMMOGRAPHY	1000	15/01/2018	MGX
4.	KLINIK SURGERI	1100	24/01/2018	VASSUR

### TEMUJANJI YANG LEPAS

Papar 10 ▾ rekod
Carian:

Bil	Lokasi	Masa	Tarikh	Klinik/Disiplin/Doktor
1.	KLINIK ENT	1030	20/12/2017	ENT
2.	PUSAT ENDOSKOPI	0800	14/12/2017	OGDS
3.	PUSAT ENDOSKOPI	10:06	14/12/2017	1137
4.	PUSAT ENDOSKOPI	16:29	13/12/2017	1133

- Klik pada Menu **Info Pesakit>Temujanji Klinik** untuk melihat senarai temujanji akan datang dan senarai temujanji yang lepas.

## Senarai Temujanji Radiologi

**Hubungi**

Jabatan Khidmat Pelanggan,  
Tingkat 3,  
Hospital Canselor Tuanku Muhriz,  
Pusat Perubatan UKM,  
56000 Cheras, Kuala Lumpur.

**Waktu Operasi**  
Isnin - Khamis  
8:00 pagi - 1:00 tengahari  
2:00 petang - 5:00 petang  
Jumaat  
8:00 pagi - 12:15 tengahari  
2:45 petang - 5:00 petang

**Hubungi**  
Telefon : 039145 5066/5067/7993

**Emel Rasmi**  
[jkphctm@ppukm.ukm.edu.my](mailto:jkphctm@ppukm.ukm.edu.my)

**Website**  
<http://www.ppukm.ukm.my/jkp/>

---

**Pautan Pantas**

- [UKM](#)
- [PPUKM](#)
- [Caj Rawatan PPUKM](#)
- [Waktu Melawat](#)
- [Panduan ke PPUKM](#)

TEMUJANJI RADIOLOGI AKAN DATANG

Tiada Temujanji dijumpai.

TEMUJANJI RADIOLOGI YANG LEPAS

Papar 10 | rekod Carian:

Bil	Lokasi	Masa	Tarikh	Klinik/Disiplin/Doktor
1.	RADIOLOGY MAMMOGRAPHY	1020	20/12/2012	MGX
2.	RADIOLOGY MAMMOGRAPHY	1030	20/12/2012	MGX
3.	RADIOLOGY MRI	0800	13/12/2012	MRX
4.	RADIOLOGY MAMMOGRAPHY	0830	03/12/2012	MGX
5.	RADIOLOGY CT SCAN	1100	02/05/2012	CTX
6.	RADIOLOGY CLINIC	0800	18/08/2011	MRI
7.	RADIOLOGY CLINIC	0800	18/08/2011	CTS
8.	RADIOLOGY CLINIC	0800	18/08/2011	MRI
9.	RADIOLOGY CLINIC	0800	18/08/2011	MRI
10.	RADIOLOGY CLINIC	0800	18/08/2011	MRI

Paparan 1 hingga 10 daripada 14 rekod Mula Sebelum 1 2 Selepas Akhir

- Klik pada Menu **Info Pesakit>Temujanji Radiologi** untuk melihat senarai temujanji Radiologi akan datang dan senarai temujanji Radiologi yang lepas.

## Senarai Jadual Pembedahan

Utama
Profil ▾
Info Pesakit ▾
Pertanyaan ▾
Tema
Log Keluar

**Hubungi** ▾

Jabatan Khidmat Pelanggan,  
Tingkat 3,  
Hospital Canselor Tuanku Muhriz,  
Pusat Perubatan UKM,  
56000 Cheras, Kuala Lumpur.

**Waktu Operasi**  
**Isnin - Khamis**  
8:00 pagi - 1:00 tengahari  
2:00 petang - 5:00 petang  
**Jumaat**  
8:00 pagi - 12:15 tengahari  
2:45 petang - 5:00 petang

**Telefon** : 039145 5071/5073/7992

**Emel Rasmi**  
[jkphctm@ppukm.ukm.edu.my](mailto:jkphctm@ppukm.ukm.edu.my)

**Laman Sesawang**  
<http://www.ppukm.ukm.my/>

**Pautan Pantas** ▾

### JADUAL PEMBEDAHAN

Tiada Rekod Dijumpai.

### PEMBEDAHAN LEPAS

Papar 10 rekod Carian:


Bil ▲ ◆	Tarikh Pembedahan ◆	Lokasi ◆
1.	29/11/2017	JO&G (JABATAN OBSTETRIK & GINEKOLOGI)
2.	28/09/2017	JSUR (JABATAN SURGERI)
3.	28/08/2017	JO&G (JABATAN OBSTETRIK & GINEKOLOGI)
4.	28/06/2017	JENT (JABATAN OTORINOLARINGOLOGI)
5.	25/05/2017	JENT (JABATAN OTORINOLARINGOLOGI)
6.	11/05/2017	JO&G (JABATAN OBSTETRIK & GINEKOLOGI)
7.	27/04/2017	ADEPT
8.	19/04/2017	ADEPT
9.	18/04/2017	ADEPT

- Klik pada Menu **Info Pesakit>Dewan Bedah** untuk melihat senarai jadual pembedahan akan datang dan senarai pembedahan pesakit yang lepas.

## Laporan Diagnosis

LAPORAN DIAGNOSIS								
Papar 10 ▼ rekod		Carian: <input type="text"/>						
Bil ▲	Visit ID ◇	Lokasi Discaj ◇	Tarikh Kemasukkan ◇	Tarikh Discaj ◇	Doktor Bertugas ◇	Ringkasan ◇		
1.	201709277241	(5B) SURGERY MALE	1: 27/09/2017	27/09/2017	ID TESTING TEKNIKAL	Laporan Discaj		
2.	200801212051	(5B) SURGERY MALE	1: 21/01/2008	21/01/2008	ID TESTING TEKNIKAL	Laporan Discaj		
3.	201709277241	(5B) SURGERY MALE	1: 27/09/2017	27/09/2017	ID TESTING TEKNIKAL	Laporan Discaj		
4.	201709277241	(5B) SURGERY MALE	1: 27/09/2017	27/09/2017	ID TESTING TEKNIKAL	Laporan Discaj		

- Klik pada Menu **Info Pesakit>Laporan Diagnosis** untuk melihat senarai laporan diagnosis.
- Klik link 'Laporan Discaj' untuk melihat 'Discharge Summary' pesakit.
- Paparan 'Discharge Summary' seperti rajah dibawah.

 <b>DISCHARGE SUMMARY</b> <small>Pusat Perubatan Universiti Kebangsaan Malaysia            ID:M632910 IP: Patient Portal, PPUKM Date/ Time: 2019-09-18 11:33:17</small>			
<b>PATIENT NAME : SYED HAFIZ EL PESCAO, SYED SYAHRIN</b>			
MRN	M632910	VISIT ID	201709277241
NRIC	160420180002	AGE	20
GENDER	PEREMPUAN	RACE	MELAYU
ADMISSION DATE	27/09/2017	ADMISSION TIME	15:57
DISCHARGE DATE	27/09/2017	DISCHARGE TIME	16:04
DISCHARGE LOCATION	WSUR1		
SPECIALIST NAME	ID TESTING TEKNIKAL		
<b>HISTORY &amp; RELEVANT PHYSICAL EXAMINATION</b>			
ke dua			
<b>OTHER RELEVANT HISTORY</b>		<b>PROCEDURE</b>	
kedua		kedua	
Allergies Or Other Adverse Reaction:		-	
<b>RELEVANT INVESTIGATION /RESULT</b>			
<b>LABORATORY</b>		<b>RADIOLOGY</b>	
kedua		kedua	
<b>MEDICATION</b>		<b>PLAN OF CARE TREATMENT/CARE PLAN</b>	
kedua		-	
		kedua	
<b>DIAGNOSIS</b>			
Diagnosis	1. dsfsdfsdfs 2. discharge home		
<b>PATIENT COPY</b>			
<p><b>:: Disclaimer / Penafian::</b>            This document and the information contained therein are intended for informational purposes only. No information contained within this document constitutes legal advice and should not be relied upon as a substitute for legal advice or business advice or consulting services.            Dokumen ini dan maklumat yang terkandung di dalamnya adalah bertujuan sebagai memberi maklumat sahaja. Tidak ada maklumat yang terkandung dalam dokumen ini boleh dianggap sebagai nasihat undang-undang dan seharusnya tidak digunapakai sebagai pengganti nasihat perundangan atau nasihat perniagaan atau perkhidmatan perundangan.</p>			
<small>Printed By: SYED HAFIZ EL PESCAO, SYED SYAHRIN            Date/ Time Printed: 2019-09-18 11:33:17            IP No: Printed From Patient Portal, PPUKM</small>			

## Laporan Perubatan

Laporan Perubatan

Senarai Permohonan Laporan Perubatan Yang Pernah Dimohon

Papar 10 rekod Carian:

Bil ▲	No Daftar ◇	Tarikh Daftar ◇	Nama Pemohon ◇	Hubungan ◇	Tarikh Siap ◇	Status ◇
1.	84	16/10/2018	SYED HAFIZ EL PESCAO, SYED SYAHRIN	LAIN-LAIN	16/10/2018	<a href="#">SELESAI</a>
2.	81	13/09/2018	SYED HAFIZ EL PESCAO, SYED SYAHRIN	SENDIRI	13/09/2018	<a href="#">SELESAI</a>
3.	8	06/12/2017	HUKM TESTING ONLY		-	<a href="#">BATAL</a>
4.	67	12/07/2018	SYED HAFIZ EL PESCAO, SYED SYAHRIN	AGEN INSURANS	12/07/2018	<a href="#">SELESAI</a>
5.	2	29/11/2017	ABU KASSIM	AGEN INSURANS	21/12/2017	<a href="#">SELESAI</a>
6.	11	06/12/2017	HUKM TESTING ONLY	MAJIKAN	13/09/2018	<a href="#">SELESAI</a>
7.	103	02/08/2019	SYED HAFIZ EL PESCAO, SYED SYAHRIN	AGEN INSURANS	-	<a href="#">DALAM PROSES</a>

Paparan 1 hingga 7 daripada 7 rekod Mula Sebelum 1 Selepas Akhir

Jenis Permohonan: BARU  
 Jenis Laporan :KWSP  
 Diambil Oleh:SALMAH  
 Tarikh Serahan:01/07/2019  
 No. Pos Iaju:EX147852369MY  
 Tarikh Pos:09/07/2019

- Klik pada Menu **Info Pesakit>Laporan Perubatan** untuk melihat senarai permohonan laporan perubatan yang pernah dimohon oleh pesakit.
- Arahkan kursor (mouse over) pada Status untuk melihat maklumat terperinci.

## Akaun Pesakit

The screenshot shows the 'AKAUN PESAKIT' (Patient Account) page. The left sidebar contains contact information for the Hospital Canselor Tuanku Muhriz, including the address, operating hours, telephone number (039145 5071/5073/7992), and official email (jkphctm@ppukm.ukm.edu.my). The main content area displays the account number (MRN: M632910), name (HUKM TESTING ONLY), and balance (BAKI HUTANG: RM96.50). It also provides instructions on how to pay the account and contact details for further assistance.

AKAUN PESAKIT	
MRN	M632910
NAMA	HUKM TESTING ONLY
BAKI HUTANG	RM96.50

- Klik pada Menu **Info Pesakit>Akaun Pesakit** untuk melihat maklumat penyata akaun pesakit.
- Klik link 'Senarai Syarikat Panel' untuk melihat senarai syarikat panel bagi Hospital Canselor Tuanku Muhriz (HCTM).Paparannya seperti rajah di bawah.

The screenshot shows the 'Senarai Syarikat Panel' (Company List) page. It features a search bar and a table listing various companies with their respective contact information.

Bil	Nama Syarikat	Telefon	Emel/Laman Sesawang
1.	YAYASAN DAKWAH ISLAMIAH MALAYSIA	Ofis:0322746077 Fax: 0322732330	Emel: Web:
2.	UNIVERSITI KUALA LUMPUR	Ofis:0389132800 Fax: 0389258845	Emel: Web:
3.	UDA MALL SDN BHD	Ofis:0326970050 Fax: 0326970051	Emel: Web:
4.	UDA DAYAURUS SDN BHD	Ofis:0326970260 Fax: 0326970244	Emel: Web:
5.	TM INFO MEDIA SDN BHD(YELLOW PAGES)	Ofis:03-89498228 Fax: 03-89498338	Emel: Web:
6.	THE NEW STRAITS TIMES PRESS (M) BERHAD - NST	Ofis:0327248775 Fax: 0322820948	Emel: Web:
7.	SUN MEDIA CORPORATION SDN BHD	Ofis:0377846688 Fax:	Emel: Web:

## Permohonan Rujukan (Pengguna Luar)

- Klik pada Menu **Rujukan > Permohonan Rujukan Temujanji** untuk memohon Rujukan. Skrin dipaparkan seperti berikut.

Utama Rujukan ▾

Permohonan Rujukan Temujanji

Status

Id Pengg

Kata Laluan

LOG MASUK RESET

Log Masuk Kali Pertama  
Daftar | Lupa Kata Laluan

Manual ▾

Manual Pengguna Portal

Hubungi ▾

Jabatan Khidmat Pelanggan,  
Tingkat 3,  
Hospital Canselor Tuanku Muhriz,  
Pusat Perubatan UKM,  
56000 Cheras, Kuala Lumpur.

*Waktu Operasi*  
Isnin - Khamis  
8:00 pagi -1:00 tengahari  
2:00 petang -5:00 petang  
Jumaat  
8:00 pagi -12:15 tengahari  
2:45 petang -5:00 petang

Telefon : 039145 5071/5073/7992

Emel Rasmi  
jkphctm@ppukm.ukm.edu.my

Laman Sesawang

### PERMOHONAN RUJUKAN

MAKLUMAT PESAKIT

\*Nama

\*No KP   
Masukkan No KP Baru (tanpa -)  
No KP Lama

Jenis ID Lain -lain  -Sila Pilih- ▾ No. ID

MRN   
(Jika ada)

\*Jantina  -Sila Pilih- ▾

\*Tarikh Lahir   
(Format :dd/mm/yyyy)

\*Alamat Semasa

\*Poskod

\*Bandar  -Sila Pilih- ▾

\*Negeri  -Sila Pilih- ▾

Tel (Rumah)

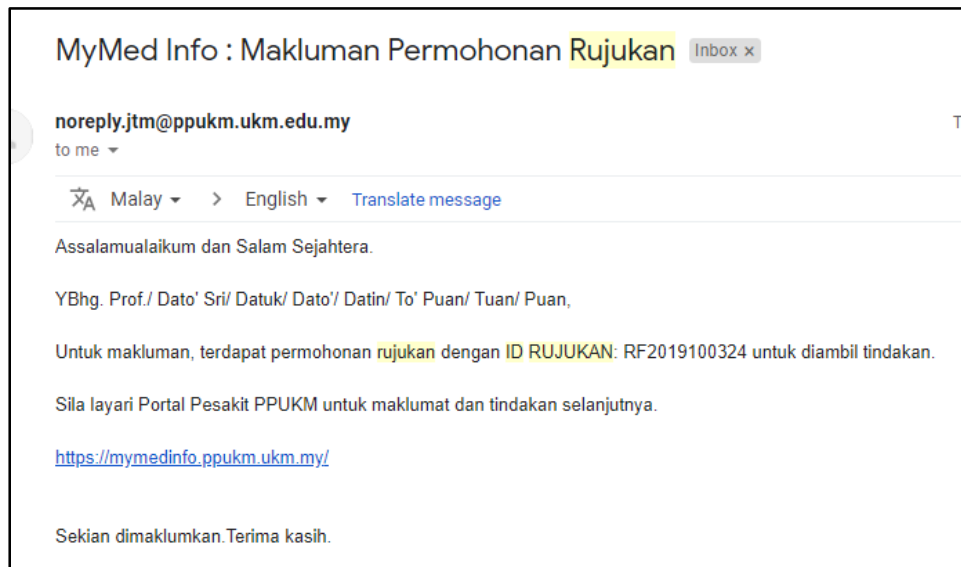
\*Tel (Bimbit)

- Lengkapkan maklumat yang bertanda \*.

## Manual Pengguna Sistem Patient Portal - Pengguna

The screenshot shows a web form with two main sections: 'MAKLUMAT WARIS' and 'LAMPIRAN'. The 'MAKLUMAT WARIS' section contains five fields: '\*Nama' (text input), '\*Hubungan' (dropdown menu with '-Sila Pilih-' selected), 'Tel (Rumah)' (text input), '\*Tel (Bimbit)' (text input), and '\*Emel' (text input). The 'LAMPIRAN' section contains two file upload areas: '\*Surat Rujukan' and '\*Dokumen Pengenalan Diri'. Each area has a 'Choose File' button, a 'No file chosen' message, and a note '(Format JPEG/JPG/PDF sahaja)'. The '\*Dokumen Pengenalan Diri' section also includes sub-sections for 'Bahagian Hadapan' and 'Bahagian Belakang', each with its own 'Choose File' button and 'No file chosen' message. A blue 'Hantar' button is located at the bottom of the form.

- Masukkan maklumat waris dan muat naik dokumen yang diperlukan seperti 'Surat Rujukan' dan 'Dokumen Pengenalan Diri' kemudian tekan butang 'Hantar'.
- Permohonan rujukan anda akan dihantar kepada pihak pentadbir dan anda akan menerima emel pemberitahuan seperti rajah di bawah.



## Status Rujukan (Pengguna luar)

- Klik pada Menu **Rujukan > Status** untuk mengetahui status permohonan rujukan. Skrin dipaparkan seperti berikut.


The screenshot shows a search form titled 'STATUS PERMOHONAN RUJUKAN'. At the top, it says 'CARIAN : SILA MASUKKAN ID RUJUKAN DAN NOMBOR KAD PENGENALAN'. Below this, there are two input fields: 'ID Rujukan' and 'Kad Pengenalan'. Under the 'Kad Pengenalan' field, there is a note: 'Masukkan No KP Baru (tanpa -)ATAU No Kad Pengenalan Lama'. At the bottom of the form is a blue button labeled 'CARI'.


- Masukkan **ID Rujukan** (seperti yang diterima melalui emel) dan **Kad Pengenalan** pemohon. Klik butang 'CARI' dan maklumat akan dipaparkan seperti berikut.

The screenshot shows the search results for 'STATUS RUJUKAN PESAKIT'. The table has the following columns: Bil, Nama, ID Rujukan, Tarikh Permohonan, Tarikh Temujanji, Tempat Temujanji, and Status. The first row of data is highlighted in blue and contains the following information: 1. SYED HAFIZ EL PESCAO, SYED SYAHRIN, RF2019091001, 10/09/2019, -, -. There is a speech bubble icon next to the first row. At the bottom of the table, it says 'Paparan 1 hingga 1 daripada 1 rekod' and 'Mula Sebelum 1 Selepas Akhir'.

Bil	Nama	ID Rujukan	Tarikh Permohonan	Tarikh Temujanji	Tempat Temujanji	Status
1.	SYED HAFIZ EL PESCAO, SYED SYAHRIN	RF2019091001	10/09/2019	-	-	

## Manual Pengguna Sistem Patient Portal - Pengguna

- Klik pada ikon  (permohonan baru) pada status untuk melihat maklumat terperinci. Skrin dipaparkan seperti berikut.


 Log Masuk

**Id Pengguna**


**Kata Laluan**

**LOG MASUK** **RESET**

[Log Masuk Kali Pertama](#)  
[Daftar | Lupa Kata Laluan](#)

 Manual

- Manual Pengguna Portal

 Hubungi

Jabatan Khidmat Pelanggan,  
Tingkat 3,  
Hospital Canselor Tuanku Muhriz,  
Pusat Perubatan UKM,  
56000 Cheras, Kuala Lumpur.

**Waktu Operasi**  
**Isnin - Khamis**  
8:00 pagi - 1:00 tengahari  
2:00 petang - 5:00 petang  
**Jumaat**  
8:00 pagi - 12:15 tengahari  
2:45 petang - 5:00 petang

Telefon : 039145 5071/5073/7992

**Emel Rasmi**  
[jkpchctm@ppukm.ukm.edu.my](mailto:jkpchctm@ppukm.ukm.edu.my)

**Laman Sesawang**  
<http://www.ppukm.ukm.my/>

### Maklumat Permohonan Rujukan

**MAKLUMAT PESAKIT**

**Nama :** SYED HAFIZ EL PESCAO, SYED SYAHRIN

**No KP :** 160420180002

**No KP Lama :** -

**Jenis ID Lain -lain :** Passport No ID : 995511

**MRN :** M632910

**Jantina :** FEMALE

**Tarikh Lahir :** 17/06/2001

**Alamat :** TINGKAT 2 BLOK PENDIDIKAN  
PTM, HUKM  
CHERAS, KL

**Poskod :** 56001

**Bandar :** KUALA LUMPUR

**Negeri :** Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur

**No. Telefon (Rumah) :** 0391702135

**No. Telefon (Bimbit) :** 0126547852

**Emel :** idayu\_mdnoor@ppukm.ukm.edu.my

**MAKLUMAT WARIS**



**Nama :** TESTING ONLY



**Hubungan :** Mother

**No. Telefon (Rumah) :** 0391702135

**No. Telefon (Bimbit) :** 0126547852

## Manual Pengguna Sistem Patient Portal - Pengguna

- Bagi permohonan yang tidak lengkap, klik ikon  (permohonan tidak lengkap) pada status untuk melihat maklumat terperinci.
- Klik pada ikon  untuk membuat permohonan baru dengan mengemaskini maklumat permohonan terdahulu.

STATUS RUJUKAN PESAKIT							
Papar 10 ▼ rekod				Carian: <input type="text"/>			
Bil ▲	Nama	ID Rujukan	Tarikh Permohonan	Tarikh Temujanji	Tempat Temujanji	Status	
1.	SYED HAFIZ EL PESCAO, SYED SYHRIN	RF2019091001	10/09/2019	-	-		


Paparan 1 hingga 1 daripada 1 rekod

Mula | Sebelum | 1 | Selepas | Akhir

## Permohonan Rujukan (Pengguna Berdaftar)

- Klik pada Menu **Permohonan Rujukan > Permohonan Rujukan** untuk memohon Rujukan. Maklumat terperinci anda akan dipaparkan seperti butiran berikut:

### PERMOHONAN RUJUKAN

 MAKLUMAT PESAKIT

Nama	SYED HAFIZ EL PESCAO, SYED SYHRIN		
No KP	160420180002	No KP Lama	
Jenis ID Lain -lain	Passport ▼	No. ID	995511
MRN	M632910		
Jantina	FEMALE		
Tarikh Lahir	17/06/2001		
Alamat	TINGKAT 2 BLOK PENDIDIKAN		
	PTM, HUKM		
	CHERAS, KL		
Poskod	56001		
Bandar	KUALA LUMPUR ▼		
Negeri	Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur ▼		
Tel (Rumah)	0391702135		
Tel (Bimbit)	0126547852		
Emel	idayu_mdnoor@ppukm.ukm.edu.my		

## Manual Pengguna Sistem Patient Portal - Pengguna

**MAKLUMAT WARIS**

Nama


Hubungan


Tel (Rumah)


Tel (Bimbit)

Emel

**LAMPIRAN**

**\*Surat Rujukan**  No file chosen   
(Format JPEG/JPG/PDF sahaja)

**\*Dokumen Pengenalan Diri**  No file chosen   
(Bahagian Hadapan :Format JPEG/JPG/PDF sahaja)

No file chosen   
(Bahagian Belakang :Format JPEG/JPG/PDF sahaja)

- Isi emel waris dan muat naik dokumen diperlukan seperti Surat Rujukan dan Dokumen Pengenalan Diri, kemudian tekan '**Hantar**'.
- Permohonan anda akan dihantar kepada pentadbir, dan anda akan menerima emel pemberitahuan.

## Status Rujukan (Pengguna Berdaftar)

- Klik pada Menu **Permohonan Rujukan > Status** untuk mengetahui status permohonan rujukan. Maklumat akan dipaparkan seperti berikut.

### Semakan Status Rujukan Pesakit

Papar 10 ▼ rekod Carian:


Bil ▲	ID Rujukan ◇	Tarikh Permohonan ◇	Tarikh Temujanji ◇	Tempat Temujanji ◇	Status ◇
1.	RF2019091001	10/09/2019	-	-	
2.	RF2019062007	20/06/2019	-	-	
3.	RF2019061229	12/06/2019	31/08/2019	KENT	
4.	RF2019011401	14/01/2019	-	-	

Paparan 1 hingga 4 daripada 4 rekod Mula Sebelum 1 Selepas Akhir

## Manual Pengguna Sistem Patient Portal - Pengguna

- Klik ikon pada status untuk melihat maklumat terperinci seperti berikut:

### Maklumat Permohonan Rujukan

 **MAKLUMAT PESAKIT**

**Nama :** SYED HAFIZ EL PESCAO, SYED SYAHRIN

**No KP :** 160420180002

**No KP Lama :** -

**Jenis ID Lain -lain :** Passport No ID : 995511

**MRN :** M632910

**Jantina :** FEMALE

**Tarikh Lahir :** 17/06/2001

**Alamat :** TEST1  
TEST2  
CHERAS, KL

**Poskod :** 56001

**Bandar :** KUALA LUMPUR


**Negeri :** Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur

**No. Telefon (Rumah) :** 0391702135

**No. Telefon (Bimbit) :** 0126547852

**Emel :** idayu\_mdnoor@ppukm.ukm.edu.my

## Manual Pengguna Sistem Patient Portal - Pengguna

 **MAKLUMAT WARIS**


**Nama :** NOOR ZAINI TALIB

**Hubungan :** Mother

**No. Telefon (Rumah) :** 0391702135


**No. Telefon (Bimbit) :** 0126547852

**Emel :** norzaini@ppukm.ukm.edu.my

 **LAMPIRAN**

**Surat Rujukan :** [Lihat Surat Rujukan](#)

**Dokumen Pengenalan :** (Depan)  
[Lihat Kad Pengenalan](#)  
(Belakang)  
[Lihat Kad Pengenalan](#)

 **TINDAKAN PENTADBIR**

**No Rujukan:** RF2019061229

**Status :** Selesai

**Tarikh Temujanji :** 31/08/2019

**Masa Temujanji :** 08:30

**Lokasi :** KLINIK ENT

**Catatan :** Sila bawa surat RUJUKAN ASAL, KAD PENGENALAN dan BUKU TEMUJANJI PESAKIT (sekiranya ada) semasa hadir temujanji.

## Pertanyaan

Utama Profil Info Pesakit Pertanyaan Tema Log Keluar

**Hubungi**

Jabatan Khidmat Pelanggan,  
Tingkat 3,  
Hospital Canselor Tuanku Muhriz,  
Pusat Perubatan UKM,  
56000 Cheras, Kuala Lumpur.

**Waktu Operasi**  
**Isnin - Khamis**  
8:00 pagi -1:00 tengahari  
2:00 petang -5:00 petang  
**Jumaat**  
8:00 pagi -12:15 tengahari  
2:45 petang -5:00 petang

Telefon : 039145 5071/5073/7992

Emel Rasmi  
[jkphctm@ppukm.ukm.edu.my](mailto:jkphctm@ppukm.ukm.edu.my)

Laman Sesawang  
<http://www.ppukm.ukm.my/>

**Pertanyaan**

Sila nyatakan sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan.

MRN : M632910

Nama : HUKM TESTING ONLY

Nombor IC : 080520160001

Keterangan: Bagaimana cara untuk membuat permohonan pertukaran temujanji di Portal?

Hantar

- Klik pada Menu **Pertanyaan>Pertanyaan**.
- Isi ruangan 'Keterangan' jika anda mempunyai pertanyaan atau cadangan berkaitan Sistem Patient Portal.
- Klik butang 'Hantar' untuk menghantar. Mesej makluman seperti di bawah akan dipaparkan.



## Status Pertanyaan Pengguna

The screenshot displays the 'Status Pertanyaan' (Question Status) page in the Patient Portal. The page is divided into a left sidebar and a main content area. The sidebar, titled 'Hubungi' (Contact), provides contact details for the Patient Service Department, including the address, operating hours for weekdays, and contact information (phone, email, and website). The main content area features a search bar and a table listing the status of various questions.

Bil	Tarikh	Pertanyaan	Status
1.	01/01/2018 06:24PM	Bagaimana cara ...	
2.	01/11/2017 05:40PM	testing kemasuk...	
3.	28/09/2017 10:36PM	testing untuk p...	
4.	28/05/2017 06:52PM	Cadangan -pesak...	
5.	25/05/2017 12:25AM	request untuk b...	
6.	12/05/2017 07:42AM	teststt	
7.	11/05/2017 02:13AM	testing insert	
8.	11/05/2017 02:13AM	testing insert	

- Klik pada Menu **Pertanyaan>Status**.
- Klik pada ruangan status untuk melihat paparan maklumat pertanyaan.
- Skrin paparan pertanyaan seperti dibawah.Klik butang 'Kembali' untuk kembali ke senarai pertanyaan.

## Maklumat Pertanyaan



### PERTANYAAN

**Tarikh :** 01/01/2018 06:24PM

**MRN :** M632910

**Nama :** HUKM TESTING ONLY

**No KP :** 080520160001

**HP Nombor :**

**Keterangan :**

Bagaimana cara untuk membuat permohonan pertukaran temujanji di Portal?

**Status :** Maklumbalas Baru

**Catatan Pentadbir :**

-

**Kembali**

## Tukar Kata Laluan/Emel

### TUKAR KATA LALUAN / KEMASKINI EMEL

#### TUKAR KATA LALUAN

MRN

Nama

Kata Laluan Semasa

Katalaluan baru  Taip Katalaluan

Pengesahan Katalaluan baru

1

#### KEMASKINI MAKLUMAT EMEL

MRN

Nama

No Hp

\* Tukar No Hp sekiranya perlu

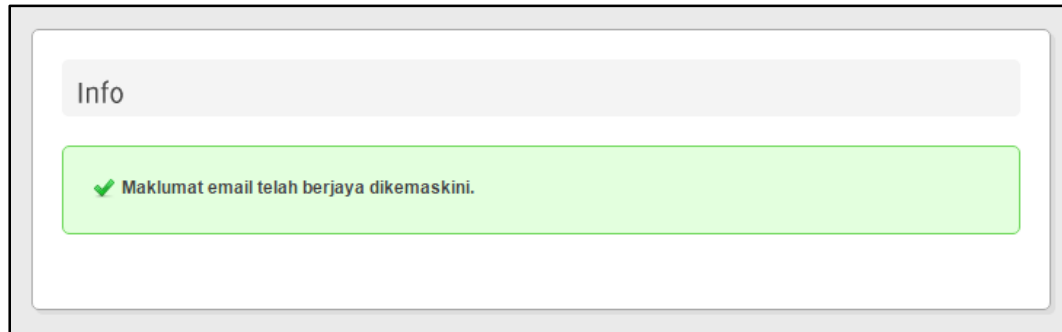
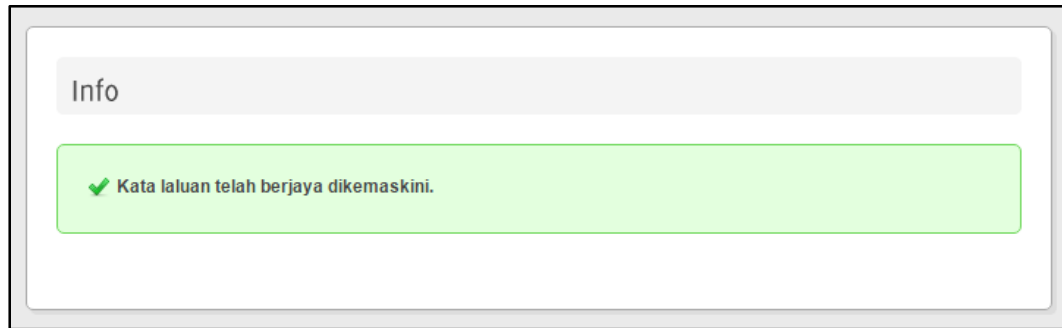
Emel

\* Kemaskini Alamat Emel Sekiranya Perlu

2

- Klik pada Menu **Profil>Kemaskini Akaun** untuk menukar kata laluan atau mengemaskini emel.
- Klik butang 'Kemaskini' [1] untuk menukar kata laluan semasa.
- Klik butang 'Hantar' [2] untuk mengemaskini maklumat emel.
- Paparan info seperti dibawah dipaparkan sekiranya maklumat berjaya dikemaskini.

## Manual Pengguna Sistem Patient Portal - Pengguna



## Lupa Kata Laluan

The screenshot shows the 'Log Masuk' (Login) interface. On the left, there are input fields for 'Id Pengguna' and 'Kata Laluan', along with 'LOG MASUK' and 'RESET' buttons. Below these are links for 'Log Masuk Kali Pertama' and 'Daftar | Lupa Kata Laluan', with the latter highlighted in a red box. On the right, a 'LUPA KATA LALUAN' (Forgot Password) section is visible, featuring an 'ID PENGGUNA' label and a text input field containing 'hukm', with a 'Capai' (Go) button next to it.

- Klik pada link 'Lupa Kata Laluan' pada ruangan Log Masuk.
- Masukkan ID Pengguna dan klik butang **Capai**.
- Sekiranya ID Pengguna wujud, lengkapkan maklumat seperti rajah dibawah.

The screenshot displays the 'LUPA KATA LALUAN' (Forgot Password) page. It features a 'MAKLUMAT PENGGUNA' (User Information) section with the following details: 'Id Pengguna' is 'hukm'; 'Email' is 'hukmtest@ppukm.ukm.edu.my' with a note 'Perhatian :Masukkan alamat emel seperti yang telah didaftarkan'; 'Soalan Keselamatan' (Security Question) is 'Di manakah kampung halaman anda?'; and 'Jawapan Keselamatan' (Security Answer) is 'cheras'. At the bottom, there are 'Hantar' (Send) and 'Kembali' (Back) buttons.

- Masukkan emel,soalan keselamatan dan jawapan keselamatan seperti yang didaftarkan.
- Klik butang 'Hantar'.
- Pengesahan akan dihantar ke emel anda. Sila sahkan melalui pautan yang diberikan dalam emel tersebut.